

AGB & Widerrufsbelehrung

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für Rechtsgeschäfte der Firma AWA Stendal – Marketing|Werbung|Verlag, Weberstraße 47, 39576 Stendal

Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Anbieter und seinen Kunden. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden sind für uns nicht bindend, sofern wir diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben. Mit Auftragserteilung (durch „Bestellung absenden“) werden unsere AGB durch den Kunden anerkannt.

Vertragsabschluss, Lieferung

Ein Vertrag kommt dadurch zustande, dass die Firma AWA Stendal – Marketing|Werbung|Verlag das durch die Auftragserteilung des Kunden abgegebene Vertragsangebot durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt. Die Auftragsbestätigung fasst die wesentlichen Bestandteile der Bestellung nochmals zusammen. Aus diesem Grunde ist eine Onlinebestellung nur mit Angabe einer E-Mail-Adresse möglich. Die Auslieferung erfolgt schnellstmöglich nach Eingang der Bestellung.

Widerrufsrecht des Kunden und Rücksendekosten

Der Kunde ist an seine Bestellung nicht mehr gebunden, wenn er sie innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Eingang der Ware widerruft. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und schriftlich oder durch Rücksendung der Ware erfolgen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Firma AWA Stendal – Marketing|Werbung|Verlag, Weberstraße 47, 39576 Stendal.

Nach Eingang des Widerrufs und nach Rückgabe der Ware ist die Firma AWA Stendal – Marketing|Werbung|Verlag verpflichtet, bereits eingegangene Zahlungen zurückzuerstatten bzw. eine Gutschrift zu erteilen.

Wird die Ware ohne schriftlichen Widerruf zurückgeschickt, muss dies innerhalb der 2-wöchigen Widerrufsfrist erfolgen.

Wurde innerhalb der Frist kein Widerspruch eingelegt, ist die Rücksendung der Ware – außer aufgrund versteckter Mängel – ausgeschlossen.

Bis zu einem Warenwert von 40 Euro (nicht Bestellwert!) trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung, andernfalls werden die entstandenen Rücksendekosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

Preise, Preisbindung

Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Wenn Sie in Deutschland ein neues Buch kaufen, erhalten Sie es überall zum gleichen Preis, ob Sie es in einem Laden oder über das Internet kaufen. Geregelt wird dieser feste Preis durch das Preisbindungsgesetz.

Versandkosten

Die Lieferung der Ware erfolgt unter zusätzlicher Berechnung der Versandkosten.

Versand innerhalb Deutschlands: 1,40 Euro je Buch

Zahlungsbedingungen

Generell ist die Zahlung bei Belieferung mit offener Rechnung nach 30 Tagen rein netto, d. h. ohne Abzüge fällig. Eine Skontogewährung oder ähnliche Abzüge sind aufgrund des Preisbindungsgesetzes, das feste Ladenpreise vorschreibt, nicht gestattet.

Ausnahmen bzgl. der Fälligkeit sind die Zahlung per Lastschriftverfahren, Kreditkarte oder Paypal oder Belieferung ins Ausland per Vorausrechnung.

Reklamationen/Rücksendungen

Reklamationen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Wareneingang schriftlich beim Verlag geltend gemacht werden. Die Waren müssen frei, nachweisbar und versichert zurückgesandt werden (z. B. als Postpaket, nicht als Päckchen).

Liegt der Rücksendegrund im Verantwortungsbereich des Verlages Firma AWA Stendal – Marketing|Werbung|Verlag (z. B. falscher Artikel geliefert, Artikel mit Mängeln o. ä.), werden dem Kunden seine Porto-Auslagen erstattet.

Liegt der Rücksendegrund im Verantwortungsbereich des Kunden, trägt er bis zu einem Warenwert (nicht Bestellwert) der zurückgesandten Ware von 40 Euro die Rücksendekosten selbst. Ab einem Warenwert von 40,01 Euro werden dem Kunden die Porto-Auslagen erstattet. Die Kosten für unfrei zurückgesandte Ware werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Gefahrenübergang und Transportschäden

Der Versand erfolgt auf Gefahr des Empfängers, auch wenn portofreie Lieferung vereinbart ist. Der Besteller oder Empfänger muss auf dem Transportweg eingetretene Schäden oder Verluste beim Transportführer (in der Regel Deutsche Post AG oder Paketdienste) selbst anmelden, und zwar innerhalb der jeweils gültigen Fristen (in der Regel drei Tage nach Übergabe).

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Seiten Stendal.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum der Firma AWA Stendal – Marketing|Werbung|Verlag.

Generalklausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Kaufvertrags einschließlich dieser Lieferkonditionen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Stendal, den 16.11.2009